

[REDACTED]

Van: [REDACTED]@arriva.nl>
Verzonden: vrijdag 1 augustus 2025 14:54
Aan: [REDACTED]@reizigersoverleglimburg.nl; [REDACTED]@home.nl; [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Onderwerp: RE: Ter info
Bijlagen: Lijn 3 - Presentatie Maastricht (aanpassingen 24-08-2025).pdf

Hoi allen,

Het is jullie vast niet ontgaan, maar toch even vanuit onze zijde. Gistermiddag was dus het gesprek over lijn 3.

Wij kijken positief terug op dit gesprek, het gesprek is in goede sfeer verlopen. Wij hebben dezelfde uitleg geboden als hieronder al eerder met jullie gedeeld. In de bijlage vinden jullie nog de gebruikte presentatie terug. Wat betreft het vervolg. Gemeente, Provincie en Arriva zullen elkaar op korte termijn spreken. Vanuit daar gaan we kijken hoe we nu verder gaan, ik verwacht wel dat dit een vervolg gaat krijgen.

Voor de korte termijn starten we op 24 augustus met de geplande dienstregeling. Deze zit nu volop in de campagne/reisinformatiefase. De reisplanners zijn inmiddels beschikbaar en de promotie rondom de wijzigingen wordt de komende weken verder opgevoerd.

Bij updates/ontwikkelingen melden we ons weer.

Groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

Vervoerontwikkelaar 

+31 [REDACTED]

 www.arriva.nl



Arriva Nederland | Postbus 626 | 8440 AP Heerenveen
Regio Limburg | Korvetweg 30 | 6222 NE Maastricht



Van: [REDACTED]@arriva.nl>
Verstuurd: dinsdag, juli 29, 2025 1:39:40 p.m.
Aan: [REDACTED]@reizigersoverleglimburg.nl <[REDACTED]@reizigersoverleglimburg.nl>
CC: [REDACTED]@home.nl <[REDACTED]@home.nl>; [REDACTED]@home.nl>; [REDACTED]
<[REDACTED]@arriva.nl>; [REDACTED]@arriva.nl>
Onderwerp: RE: Ter info

Hallo [REDACTED]

Natuurlijk, let wel dat er meer speelt dan puur alleen deze reizigersaantallen. Ik ga proberen het in het kort hieronder toe te lichten, dit wordt ook de basis van het verhaal van komende donderdag.

Wel graag het verzoek om deze informatie voorlopig voor intern gebruik te houden, aangezien we dus donderdag eerst de Buurtnetwerken zelf willen spreken over onderstaande.

Ruim 100 instappers per dag in Wolder, afhankelijk van de periode zie je deze verdeling:

1. 40 à 50 reizigers naar Station en/of andere treinstations in Limburg
2. 25 à 30 reizigers naar Markt/Boschstraat

Meer incidentele reizigers op lijn 3

Bijzonder op de lijn 3 is dat het aantal unieke kaarten hoger ligt (interne factor: 2,5 in plaats van een gemiddelde van 3 op andere stadslijnen) dan op andere stadslijnen in Maastricht. Dat betekent dat het gemiddelde bestaat uit meer mensen dan elders in Maastricht. Meer verschillende/unieke instappers, maar deze reizen minder vaak. Dat verklaart ook het sentiment en dat iedereen wel iemand kent die af en toe instapt.

Onze stelling is dat de 25 à 30 reizigers naar de Markt een grotere groep “incidentele” reizigers treft die af en toe met de bus reizen (bijv. eens in de week of maand naar de markt/centrum). De 40 à 50 reizigers naar het station komen dagelijks terug en reizen structureel (waarschijnlijk voor werk/studie). Daarom is een van de harde uitgangspunten dat de aansluiting tussen trein-bus betrouwbaar en snel moest zijn.

Bediening Prins Bisschopsingel en lijn 3

Daarbij komt natuurlijk ook het hele verhaal van de Prins Bisschopsingel waar we de ringlijnen (lijn 9 en 11) door laag gebruik stopzetten en deze middelen gebruiken om in het oosten van Maastricht juist meer te rijden met de nieuwe lijn 11 (naar onder andere de scholen aan die zijde van de stad). Om het wegvallen van de lijn 9 en 11 op de halte Prins Bisschopsingel op te vangen sturen we lijn 3 daarlangs zodat deze groep (en dat zijn niet alleen studenten maar ook omwonenden) een snelle en betrouwbare verbinding hebben met de trein. En ook hier verwachten we een frequenter gebruik dan in Wolder, waardoor het logischer is om deze groep van een rechtstreekse verbinding met het station te voorzien. En ja, dat is lastig voor de groep uit Wolder, dat realiseren we ons al te goed, maar we hebben naar het totaal gekeken.

Waarom lijn 3 omleggen en niet een andere stadslijn?

En dan de uitleg over waarom lijn 3 via de Kennedybrug en niet een andere buslijn? Omdat lijn 3 het laagste gebruik kent van alle stadslijnen. Dat is helaas ook logisch te verklaren. Arriva heeft in 2020/2021 de gemeente gewaarschuwd dat de bediening van de binnenstad/centrum essentieel is (net als begin dit jaar – gemeenteraad domeinvergadering fysiek). Op verzoek/druk van de gemeente is in 2021 gekozen om lijn 3 (en toenmalige lijn 9 en 48) sinds de dienstregeling 2022 meer via het Vrijthof/Markt te sturen. Dat heeft nu geleid tot ongeveer 19% minder reizigers op lijn 3. Daardoor zijn we nu ook genoodzaakt om iets te gaan schuiven met deze lijn en deze te combineren met de doelgroepen op de Prins Bisschopsingel. We willen namelijk niet dat lijn 3 teruggaat naar een uurdienst. We zullen bij de gemeente daarom ook (opnieuw) aangeven dat de verwachting is dat in de toekomst hetzelfde gaat gebeuren met lijn 4 en 7 wanneer deze niet meer door de binnenstad rijden en dat we over een paar jaar in Caberg/Pottenberg met dezelfde dilemma's zitten....

Reisalternatieven

Voor reizigers naar het centrum op lijn 3 betekent het dus uitstappen op het Tongerseplein, Prins Bisschopsingel, Centre Ceramique of Wilhelminasingel en vanaf daar lopend verder. Of overstappen op lijn 10 op de Prins Bisschopsingel of overstappen op de andere lijnen op station Maastricht. Reizigers uit Campagne/Biesland hebben nog extra alternatieven. Sinds 5 januari is lijn 13 in Biesland/rand Campagne gewijzigd zodat deze langs WC Brusselse Poort (en daarna ook Boschstraat/Markt) rijdt + lijn 4 en 7 rijden voor Biesland op loopafstand bij de Ruttensingel/Tongerseweg (deze gaan zelfs naar het Vrijthof/Markt).

Groet,

■■■■■

■■■■■■■■■■

Vervoerontwikkelaar 

+31 [redacted]

www.arriva.nl



Arriva Nederland | Postbus 626 | 8440 AP Heerenveen
Regio Limburg | Korvetweg 30 | 6222 NE Maastricht



Van: [redacted] <[\[redacted\]@reizigersoverleglimburg.nl](mailto:[redacted]@reizigersoverleglimburg.nl)> <[\[redacted\]@reizigersoverleglimburg.nl](mailto:[redacted]@reizigersoverleglimburg.nl)>

Verzonden: vrijdag 25 juli 2025 13:45

Aan: [redacted] <[\[redacted\]@arriva.nl](mailto:[redacted]@arriva.nl)>

CC: [redacted] <[\[redacted\]@home.nl](mailto:[redacted]@home.nl)>; [redacted] <[\[redacted\]@home.nl](mailto:[redacted]@home.nl)>; [redacted] <[\[redacted\]@arriva.nl](mailto:[redacted]@arriva.nl)>; [redacted] <[\[redacted\]@arriva.nl](mailto:[redacted]@arriva.nl)>

Onderwerp: Re: Ter info

Dank voor de uitleg.

Jullie hebben ongetwijfeld aantallen vanuit wolder naar station en wolder naar markt. Kun je die delen?

Groet

[redacted], voorzitter



Stichting Reizigersoverleg Limburg (ROL) komt op voor uw belangen als reiziger in het openbaar vervoer in Limburg. Het ROL is voor Arriva en de provincie Limburg de erkende vertegenwoordiger van reizigers in het openbaar vervoer.

Van: [redacted] <[\[redacted\]@arriva.nl](mailto:[redacted]@arriva.nl)>

Verstuurd: vrijdag, juli 25, 2025 10:03:41 a.m.

Aan: [redacted] <[\[redacted\]@reizigersoverleglimburg.nl](mailto:[redacted]@reizigersoverleglimburg.nl)> <[\[redacted\]@reizigersoverleglimburg.nl](mailto:[redacted]@reizigersoverleglimburg.nl)>

CC: [redacted] <[\[redacted\]@home.nl](mailto:[redacted]@home.nl)> <[\[redacted\]@home.nl](mailto:[redacted]@home.nl)>; [redacted] <[\[redacted\]@home.nl](mailto:[redacted]@home.nl)>; [redacted] <[\[redacted\]@arriva.nl](mailto:[redacted]@arriva.nl)>; [redacted] <[\[redacted\]@arriva.nl](mailto:[redacted]@arriva.nl)>

Onderwerp: RE: Ter info

Dag [redacted]

Dank voor het sturen en ja dit filmpje hadden we ook snel al gezien... 😊

Even voor jullie ter informatie: in de tussentijd hebben zich na het item van "Wat is Loos?" wat meer mensen zich gemengd in deze discussie. Zo zijn er een aantal sets schriftelijke vragen (zowel gemeentelijk als provinciaal) gesteld. En hebben we via de Klantenservice een reeks aan meldingen ontvangen vanuit buurtbewoners (en vooral vanuit vrienden/familieleden – namens de bewoners) waarin vragen worden gesteld.

Komende week hebben wij een afspraak staan met de gemeente Maastricht en het Buurtnetwerk Wolder/Campagne. Deze afspraak stond al gepland voor alle commotie. Daar zullen we de vragen van het Buurtnetwerk beantwoorden en toelichting geven op de keuzes.

Na deze bijeenkomst zullen we ook alle binnengekomen meldingen via klantenservice gaan beantwoorden, we willen eerst de afspraak afwachten om te kijken of we nog andere (nieuwe) argumenten of vragen horen, voordat we de indieners van een reactie gaan voorzien. Ik zal onze reactie op dat moment ook met jullie delen.

Groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

Vervoerontwikkelaar 

+31 [REDACTED]

 www.arriva.nl



Arriva Nederland | Postbus 626 | 8440 AP Heerenveen
Regio Limburg | Korvetweg 30 | 6222 NE Maastricht



Van: [REDACTED] @reizigersoverleglimburg.nl <[REDACTED]@reizigersoverleglimburg.nl>

Verzonden: zondag 13 juli 2025 14:07

Aan: [REDACTED] @arriva.nl>

Onderwerp: Ter info

<https://app.watisloosinmestreech.nl/wolder-in-rep-en-roer-over-wijziging-buslijn-3-ook-politiek-stelt-vragen-aan-college/>

Groet

[REDACTED], voorzitter



Stichting Reizigersoverleg Limburg (ROL) komt op voor uw belangen als reiziger in het openbaar vervoer in Limburg. Het ROL is voor Arriva en de provincie Limburg de erkende vertegenwoordiger van reizigers in het openbaar vervoer.